

Date

TAGASTUSVORM

Kliendinumber

KUI SOOVID TOOTEID TAGASTADA:

- Täida tagastusvorm ja paki see koos tagastatavate toodetega.
 - Kleebi tagastamiseks mõeldud saatekleeps pakile. Omniva poolt kohale toimetatud tellimuste puhul on tagastamisel kasutusel originaalne saatekleeps.
 - Tagastatavate toodete saatmisel võta ka kviitung ja säilita seda 3 kuud.
 - Kui soovid tooteid tagastada Stockmanni kaubamajja, siis võta kaasa ka tagastusvorm.
- Rohkem teavet on leitav meie veebipoes shop.stockmann.com (Eesti & Läti) või stockmann.com (Soome).

Maksemeetod

Tellimuse number

Tootekood	Toode	Kogus	Hind	Ühikuhind	Tagastuskood	Lisainformatsioon
						Jätka vajadusel paberi teisel poolel

KOODID

TOODE

- 1A** Kvaliteet
- 1B** Värvus
- 1C** Hind

- 2** Vale toode

TOODE DEFEKTNE

- 3A** Soovin, et defektne toode asendataks uuega
- 3B** Ma ei soovi asendust

NB! Palun kirjelda toote defekti lisainformatsiooni lahtris.

VALE SUURUS

- 4A** Liiga suur
- 4B** Liiga väike

- 5** Tame oli liiga pikk
- 6** Muu põhjus

PANGAKONTO NUMBER

Vajalik ainult pangalingiga maksete puhul.

Raha Saab tagastada vaid tellimuse esitaja pangakontole!

IBAN

E	E																			
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefoninumber

Uue tellimuse saad vormistada meie veebipoes.

Veebipoodi puudutavate küsimuste osas abistab Sind klienditeenindus!

Soome: STOCKMANN.COM
+358 (0)9 1211
asiakaspalvelu@stockmann.com

Eesti: SHOP.STOCKMANN.COM
+372 633 9540 / +372 633 9539
klient@stockmann.com

Läti: SHOP.STOCKMANN.COM
+371 6 707 1222
klientuinfo@stockmann.com